**Отчёт**

**об использовании и развитии информационно-коммуникационных технологий в Агентстве ЗАГС Ульяновской области**

**за 2023 год.**

**Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ**.

Агентство ЗАГС Ульяновской области является исполнительным органом государственной власти, осуществляющим переданные Российской Федерацией полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния, а также другие юридически значимые действия, совершаемые органами записи актов гражданского состояния в соответствии с законодательством Российской Федерации. Деятельность  Агентства ЗАГС регламентируется  постановлением Правительства Ульяновской области
от 19.01.2017 N 1/21-П   «Об Агентстве записи актов гражданского состояния Ульяновской области».

В структуру Агентства входят 10 территориальных структурных подразделений. Кроме того, Законом Ульяновской области от 01.12.2005
№ 139-3О полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния переданы 15-ти органам местного самоуправления муниципальных  образований Ульяновской области. В соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 27.07.2022 №373-пр Агентство определено учредителем областного государственного бюджетного учреждения «Сервис-ЗАГС» (далее- ОГБУ «Сервис-ЗАГС»).

Общее количество сотрудников в структуре Агентства – 102. Общее количество сотрудников, которые в повседневной деятельности пользуются информационными системами - 91.

В штатном расписании Агентства имеется структурное подразделение, отвечающее за вопросы информатизации– отдел информационных технологий и защиты информации Агентства, в количестве 6 сотрудников,
в том числе имеющих специальное образование в области информационных технологий – 4.

**Финансирование мероприятий по ИКТ**.

Общая сумма средств, потраченных на информатизацию в 2023 году, составила 3 793 483 рубля, в том числе из средств федерального бюджета- 2 270 693 рублей, из средств областного бюджета- 1 522 790 рублей.

Расходы на подключение к внешним информационным ресурсам составили 960 075 рублей (25,3%), эксплуатационные расходы на информационно-коммуникационные технологии составили 1 001 762 рубля (26,4%), на приобретение неисключительных прав на программное обеспечение потрачено 982 606 рублей (25,9%), на приобретение оборудования и предустановленного программного обеспечения -849 040 рублей (22,4%).

Общая сумма расходов на информатизацию по сравнению с 2022 годом увеличилась на 60,5% за счет средств областного бюджета, выделенных на развитие ОГБУ «Сервис-ЗАГС».

**Описание ИКТ-инфраструктуры Агентства на начало отчётного периода**.

В настоящее время в Агентстве ЗАГС Ульяновской области для организации деятельности используются 2 сервера:

- фирменный сервер HPProliantDL360, 2 процессора IntelXeon, 32 Гб оперативной памяти, RAID-массив для хранения данных, был закуплен
в 2014 году, обновлен в 2018году, модернизирован в 2019 году;

- фирменный сервер HPProliantDL180, 2 процессора IntelXeon, 16 Гб оперативной памяти, RAID-массив для хранения данных, был закуплен
в 2011 году, модернизирован в 2018 году.

На базе мощного персонального компьютера с RAID-массивом для хранения данных развернуты:

- сервер управления сетью;

- сервер управления антивирусным программным обеспечением;

- почтовый сервер;

- файловый сервер;

- сервер резервных копий баз данных.

У Агентства ЗАГС развернута единая защищенная сеть, к которой подключены отделы ЗАГС Ульяновской области. Во всех отделах действует единый принцип настройки сетевых параметров, имен рабочих станций, парольная и антивирусная политика. Сеть построена с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации.

Общее количество персональных компьютеров в структуре Агентства и органах ЗАГС Ульяновской области–215. Количество принтеров, эксплуатируемых Агентством, составляет 111 штук, 15 многофункциональных устройств. Количество эксплуатируемых телефонных аппаратов составляет 63 штук, количество источников бесперебойного питания – 77 штук.

В здании Агентства установлено оборудование для проведения виртуальных совещаний – проектор с экраном, микшер, микрофон, колонки.

Для автоматизации процесса оказания государственных услуг
в органах ЗАГС используется Федеральная государственная информационная система ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее- ФГИС ЕГР ЗАГС). В качестве основного способа получения доступа к ФГИС ЕГР ЗАГС применяются облачные технологии VDI с высокой степенью защищённости.

Подключение выполнено с использованием универсального рабочего места, выполненного на базе аппаратно-программный комплекс «ЗАСТАВА-ТК» , характеризующегося высокой степенью готовности при развёртывании и подключении, а также сочетающего в себе единый набор ПО для всего парка АРМ, встроенную безопасность, отказоустойчивость и отсутствие необходимости проведения настроек на местах. Комплекс оснащён готовым к работе набором средств защиты информации и сервисом электронной подписи, функционирует без применения наложенных аппаратно-программных модулей доверенной загрузки и сертифицирован по классу КС3 ФСБ России.

Всего в органах ЗАГС функционирует 113 ПАК ФГИС ЕГР ЗАГС, из них 80 размещены в структурных подразделениях Агентства.

**Основные цели по развитию ИКТ на отчётный период.**

Основные цели по развитию ИКТ, которые были поставлены перед Агентством в 2023 году, звучали следующим образом:

* 1. реализация мероприятий по переводу государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в электронный вид, обеспечение выполнение установленного целевого показателя доступности массовых социально значимых услуг в электронном виде не менее 50% по каждому виду (государственная регистрация брака, государственной регистрацией расторжения брака, государственная регистрация рождения, государственная регистрация смерти, выдача повторных свидетельств);
	2. поддержание работоспособного состояния существующей инфраструктуры ЗАГС Ульяновской области, обслуживание каналов связи и оборудования, обеспечивающего безопасность хранения, обработки и передачи данных;
	3. развитие функциональности оказания государственной услуги по государственной регистрации рождения в проактивном режиме;
	4. реализация мероприятий по переходу на использование отечественного программного обеспечения, в том числе обеспечение выполнения установленного целевого показателя доли используемых отечественных операционных систем - не менее 60% и отечественных офисных приложений -не менее 80%.

Перечисленные цели направлены на развитие существующей ИТ-инфраструктуры органов ЗАГС Ульяновской области, качественное расширение её возможностей, в том числе по решению государственной задачи развития ФГИС ЕГР ЗАГС, цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг, проводимой в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление».

**Основные управленческие решения по развитию ИКТ.**

В течение 2023 года Агентством и отделами ЗАГС муниципальных образований Ульяновской области проведен комплекс мероприятий в рамках проекта по дальнейшему развитию ФГИС ЕГР ЗАГС.

Органы ЗАГС Ульяновской области в полном объеме обеспечены программно-аппаратными комплексами российского производства, реализующими концепцию универсального рабочего места сотрудника для государственных территориально-распределенных информационных систем, использующие операционную систему AltLinux.

Государственная регистрация актов гражданского состояния, совершение иных юридически значимых действий, весь документооборот, связанный с оказанием государственных услуг, а именно отработка входящей корреспонденции, формирование установленных форм отчетности, заявок на обеспечение бланками, как внутри ведомства, так и на Гознак, органы ЗАГС осуществляют с использованием возможностей федеральной государственной информационной системы в электронном виде.

Внедрение ФГИС ЕГР ЗАГС способствует повышению эффективности межведомственного взаимодействия органов ЗАГС, сокращению сроков предоставления сведений из Единого реестра в различные ведомства, минимизации объема документов, запрашиваемых у граждан при регистрации актов гражданского состояния, появлению новых сервисов для граждан, в числе которых предоставление услуг без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно.

Завершение работ по конвертации и передаче во ФГИС ЕГР ЗАГС в полном объеме накопленного массива информации об актах гражданского состояния перевел процесс предоставление сведений, находящихся в распоряжении органов ЗАГС, органам, оказывающими государственные и муниципальные услуги, на качественно новый уровень, а именно межведомственное электронное взаимодействие.

Помимо проектов, направленных на качественное развитие ИКТ, в 2023 году в Агентстве проводились мероприятия по поддержанию существующей инфраструктуры в работоспособном состоянии: техническая поддержка информационных систем, обслуживание оргтехники, каналов связи, обновление антивирусного программного обеспечения, обновление устаревшей техники, поддержка официального сайта Агентства.

**Мероприятия по информатизации для повышения эффективности органов управления**.

В целях повышения эффективности органов управления в Агентстве используются типовые и специальные информационные системы. К числу типовых относятся 1С:Бухгалтерия и Гарант. К числу специальных относится ФГИС ЕГР ЗАГС.

Для обеспечения финансово-хозяйственной деятельности используется информационная система «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», включенная в состав централизованной автоматизированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью исполнительных органов государственной власти Ульяновской области и государственных учреждений Ульяновской области.

В рамках развития системы электронного документооборота
в исполнительных органах государственной власти Ульяновской области
в структурных подразделениях Агентства и ОГБУ «Сервис-ЗАГС» установлено оборудование, обеспечивающее подключение к защищенной сети Правительства, в СЭД зарегистрированы ответственные должностные лица, проведено обучение работе с платформой юридически значимого документооборота и её сервисами.

**Защита информации и импортозамещение программного обеспечения.**

Для защиты информации в 2023 году использовались организационно-распорядительные и технические меры, установленные операторами информационных систем.

Нарушений функционирования системы защиты информации не выявлено.

В составе информационной инфраструктуры Агентства отсутствует серверное оборудование. В качестве сетевого экрана и каналообразующего оборудования используется сертифицированный программно-аппаратный комплекс, являющийся частью защищенной сети Правительства Ульяновской области.

Система разграничения прав доступа пользователей, реализованная парольной защитой учётной записи на вход в операционную систему автоматизированных рабочих мест, а также наделением соответствующими полномочиями при работе в информационных системах, обеспечила безопасность обрабатываемой информации и защиту от несанкционированного воздействие на защищаемую информацию.

Лицензионные программы антивирусной защиты с сервером централизованного управления, имеющие действующие сертификаты соответствия ФСТЭК и ФСБ России, обеспечили защиту 100% клиентских рабочих мест конечных пользователей.

Проводятся работы по вопросам эффективного использования отечественного программного обеспечения. Используемые в Агентстве программа антивирусной защиты, справочно-правовая информационная система, программное обеспечение, используемое для автоматизации процесса оказания государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, включены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Общий объём закупок российского программного обеспечения осуществлённых в 2023 году составил 557 446 рубль (100%).

**Электронное правительство**.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг в разделе "Семья и дети" получателям услуг доступны:

* получение информации о государственных учреждениях, оказывающих государственные услуги в сфере государственной регистрации записей актов гражданского состояния;
* получение информации о порядке предоставления государственных услуг, месте получения, стоимости, сроках оказания и образцах документов;
* запись на прием в органы ЗАГС;
* уплата государственной пошлины;
* оказание 7-ми государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде, в том числе
5-ти - массовых социально значимых.
* получение сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния, содержащихся в Едином государственном реестре, в отношении себя и своих несовершеннолетних детей в виде выписок из ЕГР ЗАГС о составлении записи акта гражданского состояния, внесения в нее изменений и (или) исправлений, ее восстановлении или об аннулировании
в электронном виде.
* реализован прием и обработка заявлений с Единого портала на выдачу справок по всем видам АГС.

Благодаря созданному [Единому Реестру ЗАГС](https://zags.nalog.ru/) гражданам предоставлена возможность экстерриториального получения документов.

Сервис проверки апостилей позволяет подтвердить, что ФГИС ЕГР ЗАГС содержит сведения об апостилированном документе, выданном органом ЗАГС.

С помощью мобильного приложения "Реестр ЗАГС " можно:

* Найти ближайший орган ЗАГС и узнать режим его работы
и контактный телефон.
* Считать с помощью встроенного сканера QR-код
со свидетельства о регистрации акта гражданского состояния, нанесенного в левом верхнем углу гербового свидетельства нового образца.
* Ввести реквизиты записи акта гражданского состояния
и свидетельства о записи акта гражданского состояния для осуществления поиска.
* Сформировать квитанцию для уплаты государственной пошлины за оказание услуг органов ЗАГС.
* Оплатить онлайн госпошлину за оказание услуг органов ЗАГС.

В соответствии с Методикой расчета целевых показателей, установленных для достижения национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация», определенной Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» для массово социально значимых услуг в сфере государственной регистрации актов обеспечены следующие критерии доступности услуг в электронном виде:

1. федеральная услуга реализована (выведена Электронная форма заявления) на ЕПГУ.

2. Обеспечена возможность направления заявления и необходимых документов в электронном виде без необходимости очного обращения.

3. Обеспечена возможность получения в результате оказания услуги документа в электронном виде без необходимости очного обращения (кроме услуг, результатом которых является документ, получение которого производится в соответствии с законом только при личной аутентификации).

4. Обеспечена возможность оплаты государственной пошлины.

5. Обеспечена возможность получения статусов о ходе рассмотрения поданного на ЕПГУ заявления.

6. Обеспечена возможность онлайн- обжалования результатов оказания услуги, в том числе случаев необоснованных отказов и нарушений сроков.

В стадии реализации находится 7-й критерий - "возможность оценки качества оказания услуги".

Следующим этапом повышения удобства услуг органов ЗАГС стал запуск суперсервиса «Рождение ребенка». В 2023 году в органах ЗАГС зарегистрировано 4040 записей актов о рождении по заявлениям, поданным в рамках суперсервиса, без личного присутствия заявителей в органе, уполномоченном на государственную регистрацию актов гражданского состояния, что составило 44,94% от общего числа заявлений.

В соответствии с графиком проведения тематических недель национального проекта "Цифровая экономика" Агентством проводились мероприятия, направленные на информирование населения Ульяновской области о планах по развитию инфраструктуры органов ЗАГС, созданию и использованию цифровых сервисов населением Ульяновской области.

На постоянной основе организовано информирование граждан посредством буклетов, памяток, разъяснительных бесед при личных приемах, в социальных сетях, средствах массовой информации, на сайте Агентства ЗАГС Ульяновской области, муниципальных образований о возможности получения государственных услуг в электронном виде, в том числе без личного присутствия заявителей, обеспечено проведение акций, направленных на популяризацию государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде.

В целях апробации технологических решений, реализованных в подсистеме «Платформа обратной связи» «Госуслуги. Решаем вместе», Агентством утвержден перечень категорий и подкатегорий сообщений, подлежащих рассмотрению в срок не более 25 календарных дней, а также категорий и подкатегорий сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 7 календарных дней. Обеспечены прием и рассмотрение обращений граждан, проведение онлайн-опросов по социально значимым для населения темам.

**Реализация федеральных и региональных документов стратегического планирования**

На современном этапе органы ЗАГС являются активными участниками цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг, проводимой в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление».

Переход в 2018 году на оказание государственных услуг в федеральной государственной информационной системе ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния позволил создать единую ИТ – архитектуру органов ЗАГС России, оптимизировать
и унифицировать бизнес-процессы и в результате качественно и оперативно предоставлять весь спектр услуг гражданам по экстерриториальному принципу, в том числе на Едином портале госуслуг.

Доля государственных услуг, предоставленных в электронном виде, является одним из целевых показателей, установленных для достижения национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация», определенной Указом Президента Российской Федерации
от 21.07.2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

На 1 января 2024 года на Едином портале гражданам доступны следующие услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния (93,3% от оказываемых услуг):

* [государственная регистрация рождения ребенка у лиц, состоящих в браке](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-rozhdeniya-rebenka-u-licz-sostoyashhih-v-brake/);
* [государственная регистрация рождения ребенка матерью, не состоящей в браке с отцом ребёнка](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-rozhdeniya-rebenka-materyu-ne-sostoyashhej-v-brake-s-otczom-rebyonka/);
* [государственная регистрация заключения брака](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-braka-2/);
* [государственная регистрация расторжения брака по обоюдному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-rastorzheniya-braka-po-oboyudnomu-soglasiyu/);
* [государственная регистрация расторжения брака на основании решения суда (один заявитель)](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-rastorzheniya-braka-na-osnovanii-resheniya-suda-odin-zayavitel/);
* [государственная регистрация расторжения брака на основании решения суда (два заявителя)](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-rastorzheniya-braka-na-osnovanii-resheniya-suda-dva-zayavitelya/);
* [государственная регистрация усыновления (удочерения) ребенка у лиц, состоящих в браке](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-usynovleniya-udochereniya-rebenka-u-licz-sostoyashhih-v-brake/);
* [государственная регистрация усыновления (удочерения) ребенка (один заявитель)](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-usynovleniya-udochereniya-rebenka-odin-zayavitel/);
* [государственная регистрация установления отцовства по заявлению отца, не состоящего в браке с матерью ребенка на момент рождения ребенка](https://zags.ulgov.ru/main/elektronnyj-zags/gosudarstvennaya-registracziya-ustanovleniya-otczovstva-po-zayavleniyu-otcza-ne-sostoyashhego-v-brake-s-materyu-rebenka-na-moment-rozhdeniya-rebenka-2/);
* [государственная регистрация установления отцовства на основании решения суда](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-ustanovleniya-otczovstva-na-osnovanii-resheniya-suda-2/);
* [государственная регистрация установления отцовства отцом и матерью ребенка, не состоящих между собой в браке](https://zags.ulgov.ru/gosudarstvennaya-registracziya-ustanovleniya-otczovstva-otczom-i-materyu-rebenka-ne-sostoyashhih-mezhdu-soboj-v-brake-2/);
* [государственная регистрация смерти](https://zags.ulgov.ru/main/elektronnyj-zags/gosudarstvennaya-registracziya-smerti/);
* [выдача повторных документов;](https://zags.ulgov.ru/main/elektronnyj-zags/vydacha-povtornyh-dokumentov/)
* выдача иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния.

В 2023 году обеспечено предоставление в электронном виде 50,28% массовых социально значимых услуг (в 2022 году - 36,69%). У органов ЗАГС – это государственная регистрация брака (доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме, составила 57,37%), государственная регистрация расторжения брака (в электронном виде обратилось 30,01%), государственная регистрация рождения (в электронном виде обратилось 59,68%), государственная регистрация смерти (в электронном виде обратилось 77,33%), выдача повторных свидетельств (в электронном виде обратилось 25,11%).

Всего в 2023 году с использованием Единого портала в органы ЗАГС обратилось 26014 граждан, в 2022 году такой возможностью воспользовалось 20856.

**Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности Агентства**.

Одним из главных инструментов для обеспечения доступа
к информации о деятельности органов ЗАГС является официальный сайт Агентства ЗАГС Ульяновской области, расположенный в сети Интернет по адресу:www.zags.ulgov.ru. На сайте можно найти контактную информацию об Агентстве и отделах ЗАГС, изучить информацию об оказываемых государственных услугах, о проводимых мероприятиях, реализуемых проектах, о противодействии коррупции, нормотворческой деятельности, государственных закупках.

На сайте размещены баннер Платформы обратной связи «Госуслуги решаем вместе» и виджет общественного голосования «Мой выбор. Моё будущее».

На странице «Электронный ЗАГС» посетителям представлена информация о порядке получения государственных услуг в электронном виде и возможность воспользоваться электронными сервисами Единого реестра.

В разделе "Спрашивали? Отвечаем" размещены ответы на часто задаваемые вопросы.

У Агентства имеется группы в социальных сетях, где также освещаются все проводимые мероприятия.

**Взаимодействие по вопросам информатизации с федеральными органами государственной власти, с региональными органами власти,
с органами местного самоуправления**.

С введением в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕГР ЗАГС на территории Российской Федерации установлен единый порядок предоставления сведений, содержащихся в государственном реестре,
а именно использование единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, обеспечивающего возможность уполномоченным органам получать информацию о рождении, смерти, заключении (расторжении) брака.

Сведения из ЕГР получают соответствующие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), Пенсионный фонд России, Фонд социального страхования, территориальные фонды медицинского страхования, органы исполнительной власти, осуществляющие полномочия в сфере информационно-телекоммуникационных технологий и организации информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти и (или) автоматизированными системами федеральных органов исполнительной власти, главы местных администраций муниципальных районов, городских округов, внутригородских территорий городов федерального значения,
а в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации- городов федерального значения,- территориальные органы исполнительной власти городов федерального значения.

Информация уполномоченным органам предоставляется в электронном виде как регулярно (ежеквартально, ежемесячно и ежегодно), так и однократно в режиме "запрос-ответ", обеспечивая выполнение ими полномочий и функций, связанных с оказанием государственных и муниципальных услуг.

**Социально-экономические результаты внедрения ИКТ.**

Единый реестр записей актов гражданского состояния является основным источником сведений для создания Единого информационного реестра населения Российской Федерации. Информация, предоставляемая органами ЗАГС, будет включена как в базовые сведения Единого регистра населения, так и в идентификаторы сведений о физическом лице.

Органы ЗАГС перешли на оказание услуг экстерриториально вне зависимости от места проживания гражданина и места хранения информации.

Свидетельства о государственной регистрации актов исключены из перечня документов, обязательных к предоставлению заявителем в органы, оказывающие государственные и муниципальные услуги.

Две государственные услуги ЗАГС – государственная регистрация рождения и государственная регистрация смерти, включены в состав Суперсервисов «Рождение ребенка» и «Утрата близкого человека», что позволяет осуществить переход к новому тип взаимодействия заявителей с органами, оказывающими государственные и муниципальные услуги, сводящему к минимуму использование бумажных документов и необходимость посещения госорганов.

Создание реестра позволяет государственным органам на основе объективных данных более эффективно планировать и выполнять государственные программы.

**Приоритетные направления использования и развития ИКТ на очередной год**.

План мероприятий по развитию ИКТ на 2024 год включает в себя:

* 1. реализация мероприятий по переводу государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в электронный вид, обеспечение выполнение установленного целевого показателя доступности массовых социально значимых услуг в электронном виде не менее 50% по каждому виду (государственная регистрация брака, государственной регистрацией расторжения брака, государственная регистрация рождения, государственная регистрация смерти, выдача повторных свидетельств);
	2. поддержание работоспособного состояния существующей инфраструктуры ЗАГС Ульяновской области, обслуживание каналов связи и оборудования, обеспечивающего безопасность хранения, обработки и передачи данных;
	3. развитие функциональности оказания государственной услуги по государственной регистрации рождения и смерти в проактивном режиме;
	4. реализация мероприятий по переходу на использование отечественного программного обеспечения, в том числе обеспечение выполнения установленного целевого показателя доли используемых отечественных операционных систем - не менее 60% и отечественных офисных приложений -не менее 80%.